



## **Vlaamse Federatie van Doula's vzw**

Maatschappelijke zetel

Overwegstraat 27

3910 Neerpelt

011/66 42 76

info@doulasite.be

www.doulasite.be

# **Gedragscode**

## **Inleiding**

Deze gedragscode dient niet alleen tot bescherming van de vereniging, maar ook tot bescherming van de doula's.

Van alle doula's van de Vlaamse Federatie van Doula's vzw (VFvD) wordt verwacht dat zij deze gedragscode onderschrijven. Wanneer een lid daarin in gebreke blijft, kan zij door het bestuur geschorst worden. De gedragscode bepaalt hoe de doula's zich namens de vereniging dienen op te stellen.

Volledigheidshalve volgen hier de uitgangspunten en middelen van VFvD vzw alsook de toelatingscriteria voor VFvD vzw

## **Doelstellingen:**

Het doel van de vereniging:

- Het waarborgen van de kwaliteit en de continuïteit van de persoonlijke begeleiding van de zwangere en haar partner voor, tijdens en na de bevalling.
- Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door:
  - Het versterken van de positie van de doula
  - Bijdragen aan ontwikkeling en professionalisering van doula's
  - Het optreden als representatieve organisatie van doula's
  - Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de bij haar aangesloten doula's

## **Algemene uitgangspunten:**

- Een doula werkt professioneel en doordacht; de kennis en deskundigheid van de doula zijn de basis bij het uitvoeren van haar werkzaamheden. Hierbij houdt zij rekening met haar eigen fysieke en morele grenzen.
- De doula respecteert de opvattingen van de cliënt wat betreft leven, lijden, ziekte, sterven en dood.
- De doula verricht geen handelingen die buiten haar deskundigheidsgebied vallen. Zij verleent emotionele en fysieke ondersteuning aan beide partners. Zij is kundig maar mag geen medische handelingen verrichten.
- De doula zet zich er voor in dat andere beroepsbeoefenaren de vereiste zorg verlenen. De doula dient instemming van de cliënt te hebben alvorens ondersteuning en/of zorg aan te bieden.

## **Het begrip 'doula'**

Een doula is een ervaren en kundige vrouw, die aanstaande ouders op een niet-medische wijze emotioneel en fysiek ondersteunt tijdens de zwangerschap, de geboorte van hun kindje(s) en in de periode daarna.

Een 'doula' van VFvD vzw voldoet aan onderstaande voorwaarden:

- Een vrouw, minimum 18 jaar oud.
- De gedragscode gelezen hebben en het bijgaande formulier, ter bevestiging van ontvangst en acceptatie van de binnen de gedragscode opgenomen regels, ondertekend teruggestuurd hebben.
- Voldoen aan de toelatingscriteria van VFvD vzw
- Door het bestuur erkend worden als doula

## **Toelatingscriteria VFvD vzw**

1. Het bestuur van VFvD vzw beoordeelt alle aanvragen tot lidmaatschap. Om lid te kunnen worden van VFvD vzw moet men:

- In het bezit zijn van het certificaat van een door VFvD vzw erkende opleiding:
  - Doula training Vlaamse Federatie van Doula's vzw
  - JJ Doula training
  - Doula opleiding Utrecht
  - Dona International

Of

- Bezig zijn zich te certificeren. Iemand die bezig is met een opleiding tot Doula certificatie kan aspirant lid worden van de VFvD vzw. Dit lidmaatschap duurt maximaal 2 jaar. Daarna wordt het aspirant lidmaatschap omgezet in een definitief lidmaatschap als men kan aantonen gecertificeerd te zijn. Het aspirant lidmaatschap leidt niet automatisch tot erkend lidmaatschap; daartoe geeft het bestuur van VFvD vzw haar oordeel.

Of

- Ervaringsdeskundigheid kunnen aantonen. Een persoon die lid wil worden van VFvD vzw en aangeeft door ervaring doula te zijn geworden moet dit op de volgende manier kunnen aantonen:
  - Opgave van het aantal als doula bijgewoonde bevallingen (minstens 10), gegevens in te voeren via het bevalregister.
  - Drie verklaringen van moeders en/of partners waarin staat beschreven hoe ze de begeleiding van de desbetreffende doula hebben ervaren.
  - Het insturen van drie geboorteverhalen, waarin de doula haar persoonlijke beleving van haar rol als doula omschrijft.
  - Indien het bestuur van VFvD vzw dit wenst, zal een doula uitgenodigd worden voor een nadere kennismaking.

2. Ieder lid moet minimaal twee bevallingen per jaar begeleiden. Indien hier niet aan voldaan wordt, beslist het bestuur van VFvD vzw of het lidmaatschap kan blijven bestaan.

3. Ieder (aspirant)lid moeten de gedragscode onderschrijven en naleven.

4. Ieder lid dient minimaal tweemaal per jaar een door VFvD vzw erkende bijscholing te volgen.
5. Ieder lid betaalt jaarlijks lidgeld.

## **Gedragcode voor de doula**

### **De doula in relatie tot de vereniging:**

- Ken en voldoe aan je taken en verplichtingen die in de statuten en het huishoudelijk reglement zijn vastgelegd. Streef de doelstellingen van de vereniging na.
- Zorg ervoor dat elke doula zich een nuttig en noodzakelijk deel van de vereniging voelt.
- Wanneer je een verantwoordelijkheidsfunctie hebt, verzeker je er dan van dat ieder die met je samenwerkt zich een nuttig en noodzakelijk onderdeel van de vereniging voelt.
- Je bent verantwoordelijk voor het bewaren en het juiste gebruik van vertrouwelijk en auteursrechtelijk materiaal.
- Je bent verantwoordelijk voor de verenigingsgelden die je zijn toevertrouwd en voor de goede boekhouding ervan.
- Een bijeenkomst of adressenlijst mag niet worden gebruikt ter bevordering van de verkoop van goederen of diensten van andere personen of organisaties dan VFvD vzw , zonder toestemming van het bestuur. Sta niet toe dat een bijeenkomst of publicatie van VFvD vzw wordt gebruikt voor verkoop of promotie van goederen voor commerciële of persoonlijke winst, die de vereniging niet ten goede komt.
- Sta niet toe dat een bijeenkomst van VFvD vzw wordt gebruikt voor politieke, godsdienstige, racistische, seksistische of andere doeleinden. Laat ook niet toe dat politieke, godsdienstige, racistische of seksistische ideeën geuit worden in publicaties van VFvD vzw of wanneer men de vereniging vertegenwoordigt.
- Het copyrightmateriaal dat geheel of gedeeltelijk met zwangerschap, bevalling en kraamperiode te maken heeft en ontwikkeld is door de vereniging, is en blijft eigendom van VFvD vzw en valt ook onder de normale auteursrechtwetten, tenzij bepaalde andere regelingen door het bestuur getroffen zijn.
- Bij het geven van een interview, spreken in het openbaar of bij een privé-bijeenkomst als vertegenwoordigster van VFvD vzw of bij het schrijven van een artikel waarin je een persoonlijke mening uitdrukt over zaken die betrekking hebben op doula ,moet je duidelijk maken dat het om jouw mening gaat en niet noodzakelijk die van de vereniging.
- Teksten die door VFvD vzw gepubliceerd worden, moeten vóór publicatie door het bestuur goedgekeurd worden.

### **De doula in relatie tot de cliënt:**

- Als de cliënt vragen of wensen heeft, kijkt de doula altijd in hoeverre zij, binnen haar werkwijze aan deze wensen tegemoet kan komen. Als zij dit niet kan, dan geeft zij aan waarom dit niet kan. Iedere afspraak met of toezegging aan een cliënt is bindend en moet worden nagekomen. De

afspraken veranderen, verzetten of afzeggen dient te geschieden in overleg met de cliënt.

- De doula kan participeren in het contact tussen de barende (en partner) en de medische hulpverleners, maar mag op geen enkele wijze het contact verstoren.
- Specifiek voor de zorg aan huis: "ik ben bij u te gast". De doula gaat zorgvuldig om met eigendommen en de privacy van de cliënt. Zij zal altijd bij zichzelf dienen na te gaan of het verantwoord is bepaalde gegevens van de cliënt in de openbaarheid te brengen.
- Eventuele klachten handelt de doula zorgvuldig af. De doula probeert, eerst met de cliënt tot een oplossing te komen. Zij vraagt door tot de klacht helder is. Daarna kan het bestuur van VFvD vzw in worden geschakeld.
- De doula zal de cliënt aansporen om (medische) informatie zelf te achterhalen bij de betreffende beroepsbeoefenaar. Algemene informatieverstrekking (omgaan met vragen) door de doula moet passen in de context waarin de ondersteuning gegeven wordt.
- De doula verzamelt alleen de gegevens die voor de ondersteuning noodzakelijk zijn. De doula zet zich er voor in dat met deze informatie zorgvuldig wordt omgegaan.
- De doula is vrij om een geboorteverslag aan te bieden aan haar cliënt, dit kan zeker een meerwaarde zijn.
- De cliënt is van te voren op de hoogte gebracht over wat te doen als haar "eigen doula" verhinderd is.

#### **De doula in relatie tot andere zorgverleners:**

- De ondersteuning kenmerkt zich door multidisciplinaire samenwerking op verschillende niveaus (artsen, gynaecologen, verpleegkundigen, verloskundigen en doula's). Overleg en samenwerking zijn noodzakelijk om de cliënt die ondersteuning te geven, die het meest tegemoet komt aan haar behoefte.
- De doula respecteert de opvattingen en deskundigheid van andere disciplines die bij de ondersteuning van de cliënt betrokken zijn.
- De doula blijft haar professionele verantwoordelijkheid houden. Daarom is het belangrijk te weten wat de wensen van de cliënt zijn en deze indien nodig te verwoorden naar de andere hulpverleners. De aandacht van de doula is ook gericht op het duidelijk communiceren tussen cliënt en hulpverleners.

#### **De doula in relatie tot collega's:**

- De doula dient collega's respectvol, beleefd, eerlijk en ter goede trouw te behandelen.
- De doula is verplicht de cliënten van collega's professioneel en integer te bejegenen.